

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KODYS SLOVENSKO, s r.o.

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Spoločnosť KODYS SLOVENSKO, s r.o., so sídlom Sliačska 2, 831 02 Bratislava, IČO 31 387 454, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 8247/B (ďalej len „Predávajúci“, „Poskytovateľ“ alebo „Spoločnosť“) je popredným systémovým integrátorom v oblasti automatickej identifikácie a mobilných aplikácií pre logistiku, výrobu a retail. Spoločnosť v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti ponúka:

- a. predaj produktov: snímače – čítačky čiarových kódov, mobilné terminály, tlačiarne etikiet a plastových kariet a spotrebný materiál (ďalej len „Tovar“ alebo „Tovary“), vrátane užívateľskej príručky / manuálu od výrobcu Tovarů,
- b. služby s Tovarom spojené, a to inštalácia a konfigurácia Tovarů (ďalej len „Služba inštalácia a konfigurácia Tovarů“) a servisné služby (ďalej len „Servisné služby“) (Služba inštalácia a konfigurácia Tovarů a Servisné služby ďalej spolu len ako „Služba“ alebo „Služby“),

ktoré sú bližšie špecifikované na webovej stránke Spoločnosti, a to [www.e-shop.kodys.sk](http://www.e-shop.kodys.sk).

1.2. Spoločnosť vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky, ktorých predmetom je úprava vzájomných práv a povinností medzi Predávajúcim / Poskytovateľom a Kupujúcim / Objednávateľom pri uzatvorení:

- a. Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je (i) výlučne kúpa Tovarů alebo (ii) Tovarů spolu so Službou, alebo
- b. Zmluvy o poskytovaní služby, ktorej predmetom je výlučne Služba,

a ktoré sú ich neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „VOP“).

## 2. Definícia pojmov

2.1. Okrem výrazov použitých v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy (tzv. legislatívne skratky) budú mať nižšie uvedené významy:

2.1.1. „Kúpna zmluva“ je zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorá vzniká okamihom odsúhlasenia týchto VOP zo strany Kupujúceho a ktorej predmetom je kúpa Tovarů alebo Tovarů so Službou.

2.1.2. „Kupujúci“ je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Predávajúcim na základe Kúpnej zmluvy. Kupujúci koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Kupujúci na základe týchto VOP nemôže byť spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Kupujúci môže byť Registrovaným užívateľom alebo Neregistrovaným užívateľom.

2.1.3. „Neregistrovaný užívateľ“ je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá objednáva Tovar a/alebo Služby bez registrácie na Webovej stránke ako podnikateľský subjekt, konajúci v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

2.1.4. „Obchodný zákonník“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

- 2.1.5.** „Objednávateľ“ je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služby. Objednávateľ koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Objednávateľ na základe týchto VOP nemôže byť spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o poskytovaní služby nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Objednávateľ môže byť Registrovaným užívateľom alebo Neregistrovaným užívateľom.
- 2.1.6.** „Pracovný deň“: každý kalendárny deň s výnimkou víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného voľna na území Slovenskej republiky.
- 2.1.7.** „Registrovaný užívateľ“ je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá vykoná registráciu na Webovej stránke ako podnikateľský subjekt, konajúci v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 2.1.8.** „Strana“ je Predávajúci / Poskytovateľ alebo Kupujúci / Objednávateľ.
- 2.1.9.** „Strany“ sú Predávajúci / Poskytovateľ a Kupujúci / Objednávateľ spoločne.
- 2.1.10.** „Užívateľský účet“ je účet, ktorý vzniká registráciou Kupujúceho / Objednávateľa na Webovej stránke.
- 2.1.11.** „Webová stránka“ je webová stránka Spoločnosti, a to [www.e-shop.kodys.sk](http://www.e-shop.kodys.sk).
- 2.1.12.** „Zmluva o poskytovaní služby“ je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorá vzniká okamihom odsúhlasenia týchto VOP a ktorej predmetom je poskytovanie Služby.

### **3. REGISTRÁCIA A UŽIVATEĽSKÝ ÚČET**

- 3.1.** Kupujúci / Objednávateľ môže vykonať objednávku Tvaru a/alebo Služby ako Registrovaný užívateľ alebo Neregistrovaný užívateľ.
- 3.2.** Registrovaný užívateľ vykoná registráciu vyplnením registračného formulára na Webovej stránke. Registrovaný užívateľ je pri registrácii povinný vyplniť údaje v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, e-mailová adresa, telefonický kontakt, meno a priezvisko osoby, ktorá koná v mene alebo zastupuje Registrovaného užívateľa (*ako štatutárny orgán Registrovaného užívateľa, osoba oprávnená konať v mene Registrovaného užívateľa na základe osobitného zmluvného vzťahu s Registrovaným užívateľom alebo na základe plnej moci udelenej Registrovaným užívateľom*) a prihlasovacie údaje v rozsahu prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo. Registrovaný užívateľ je povinný pri registrácii postupovať podľa pokynov na Webovej stránke. Odoslaním registračného formulára podľa tohto bodu VOP Kupujúci / Objednávateľ vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho / Poskytovateľa a Kupujúceho / Objednávateľa pri uzatvorení Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní služby. Po odoslaní registračného formulára Predávajúci / Poskytovateľ vykoná verifikáciu e-mailovej adresy Kupujúceho / Objednávateľa, a to najneskôr do 24 (*dvadsaťštyri*) hodín od doručenia registračného formulára Predávajúceho / Poskytovateľovi. Po verifikácii e-mailovej adresy Predávajúci / Poskytovateľ odošle na e-mailovú adresu Kupujúceho / Objednávateľa aktivačný link alebo potvrdenie o aktivácii Užívateľského účtu; po kliknutí na aktivačný link sa Kupujúci / Objednávateľ môže prihlásiť do Užívateľského účtu na základe prihlasovacích údajov zadaných Kupujúcim / Objednávateľom.
- 3.3.** Registrovaný užívateľ zodpovedá za pravdivosť, správnosť, úplnosť a aktuálnosť údajov, ktoré uviedol v registračnom formulári a ktoré sú uvedené v Užívateľskom účte. Ak dôjde k zmene týchto údajov, Registrovaný užívateľ je povinný aktualizovať tieto údaje, a to bez zbytočného odkladu po ich zmene. Registrovaný užívateľ zodpovedá za pravdivosť, správnosť, úplnosť a aktuálnosť údajov, ktoré uviedol v objednávkovom formulári.

V prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu VOP Registrovaný užívateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu / Poskytovateľovi porušením povinnosti Registrovaného užívateľa.

- 3.4. Prístup do Užívateľského účtu je zabezpečený prihlasovacím menom a heslom. Registrovaný užívateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o týchto prihlasovacích údajoch do Užívateľského účtu, chrániť ich pred zneužitím alebo sprístupnením nepovoleným osobám. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tohto bodu VOP nesie Registrovaný užívateľ.
- 3.5. Kupujúci / Objednávateľ berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Predávajúceho / Poskytovateľa, alebo nevyhnutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.
- 3.6. Kupujúci / Objednávateľ môže vykonať objednávku Tvaru a/alebo Služby a uzavrieť Kúpnu zmluvu alebo Zmluvu o poskytovaní služby s Predávajúcim / Poskytovateľom aj ako Neregistrovaný užívateľ. V takom prípade je Kupujúci / Objednávateľ povinný vyplniť objednávkový formulár na Webovej stránke a poskytnúť Predávajúcemu / Poskytovateľovi rovnaké údaje ako Registrovaný užívateľ, s výnimkou prihlasovacieho mena a hesla. Odoslaním objednávkového formulára Kupujúci / Objednávateľ vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Predávajúcim / Poskytovateľom a Kupujúcim / Objednávateľom pri uzatvorení Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní služby na základe objednávky Kupujúceho / Objednávateľa. Neregistrovaný užívateľ zodpovedá za pravdivosť, správnosť, úplnosť a aktuálnosť údajov, ktoré uviedol v objednávkovom formulári.

#### **4. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY ALEBO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY**

- 4.1. Strany uzavru Kúpnu zmluvu alebo Zmluvu o poskytovaní služby na základe objednávky Kupujúceho / Objednávateľa a odsúhlasením týchto VOP. Kupujúci / Objednávateľ vykoná objednávku Tvaru a/alebo Služby vyplnením objednávkového formulára na Webovej stránke, ktorý obsahuje najmä informácie o objednanom Tvaru a/alebo Službe (*Kupujúci / Objednávateľ vloží objednaný Tvar a/alebo Službu do elektronického nákupného košíka*), spôsobe úhrady kúpnej ceny alebo odmeny, spôsobe doručenia objednaného Tvaru (ďalej len „Objedávka“).
- 4.2. Kupujúci / Objednávateľ berie na vedomie, že Kúpnu zmluvu (*ktorej predmetom je okrem Tvaru aj poskytovanie Servisných služieb*) alebo Zmluvu o poskytovaní služby na Servisné služby je oprávnený uzatvoriť pri kúpe Tvaru (*pri uzatvorení Kúpnej zmluvy*) alebo najneskôr do 30 (*tridsiatich*) dní od kúpy Tvaru (*od uzatvorenia Kúpnej zmluvy*). Po uplynutí lehoty podľa tohto bodu VOP nie je uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služby na Servisné služby možné.
- 4.3. Pred odoslaním Objednávky je Kupujúci / Objednávateľ povinný skontrolovať a oprávnený zmeniť údaje uvedené v Objedávke, s ohľadom na možnosť Kupujúceho / Objednávateľa zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do Objednávky. Kupujúci / Objednávateľ odošle Objedávku Predávajúcemu / Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“. Predávajúci / Poskytovateľ považuje údaje uvedené v Objedávke za správne.

- 4.4.** Predávajúci / Poskytovateľ potvrdí prijatie Objednávky, a to odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu Kupujúceho / Objednávateľa uvedenú v objednávkovom formulári alebo v Užívateľskom účte. Po potvrdení Objednávky, Predávajúci overí dostupnosť Tvaru (*ak je predmetom Objednávky kúpa Tvaru*) na sklade Predávajúceho, alebo na sklade tretej osoby, ktorá je výrobcom alebo distribútorom Tvaru, s ktorým má Predávajúci uzatvorený zmluvný vzťah.
- 4.5.** Predávajúci záväzne akceptuje Objednávku, a to e-mailom zaslaným Kupujúceму na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári alebo v Užívateľskom účte (*za predpokladu, že Objednávku vykoná Kupujúci ako Registrovaný užívateľ*) v ktorom uvedie, že Tvar bude / bol expedovaný Kupujúceму alebo bude / je pripravený na osobný odber v sídle Predávajúceho (*za predpokladu, že Kupujúci si zvolí spôsob platby Kúpnej ceny v hotovosti pri osobnom odbere*).
- 4.6.** Ak je predmetom Objednávky výlučne Služba, Poskytovateľ záväzne akceptuje Objednávku v lehote 24 hodín (*dvadsaťštyri hodín*) od prijatia Objednávky.

## **5. KÚPNA CENA A PLATBNÉ PODMIENKY**

- 5.1.** Kupujúci zaplatí Predávajúceму kúpnu cenu Tvaru a Služby (*ak bola zakúpená pri Objednávke spolu s Tvarom*) v sume uvedenej na Webovej stránke (*na Webovej stránke je uvedená kúpna cena Tvaru a Služby s aj bez DPH*). Pri Objednávke Tvaru a Služby (*ak bola zakúpená pri Objednávke spolu s Tvarom*) v sume do 100,00 EUR (*sto eur*), vrátane, s miestom doručenia na adresu uvedenú Kupujúcim, je Kupujúci povinný zaplatiť náklady na prepravu; o sume nákladov na prepravu je Kupujúci informovaný v rámci objednávkového procesu, pri vyplnení objednávkového formulára. Pri Objednávke Tvaru a Služby (*ak bola zakúpená pri Objednávke spolu s Tvarom*) v sume nad 100,00 EUR (*sto eur*), s miestom doručenia na adresu uvedenú Kupujúcim, je preprava zdarma.
- 5.2.** Kupujúci zaplatí kúpnu cenu a náklady na prepravu (*za predpokladu, že náklady na prepravu sú Kupujúceму účtované*):
- 5.2.1.** bankovým prevodom na účet Predávajúceho, na základe faktúry vystavenej Predávajúcim,
  - 5.2.2.** na dobierku, a to platobnou kartou alebo v hotovosti pri prevzatí Tvaru a Služby (*ak bola zakúpená pri Objednávke spolu s Tvarom*) na adrese uvedenej Kupujúcim ako miesto doručenia,
  - 5.2.3.** v hotovosti pri osobnom odbere Tvaru a Služby (*ak bola zakúpená pri Objednávke spolu s Tvarom*) v sídle Predávajúceho.
- 5.3.** Kúpna cena za Tvar a Službu (*ak bola zakúpená pri Objednávke spolu s Tvarom*) je splatná:
- 5.3.1.** v lehote splatnosti faktúry vystavenej Predávajúcim v prípade, ak si Kupujúci zvolí spôsob zaplataenia kúpnej ceny bankovým prevodom na účet Predávajúceho; lehota splatnosti faktúry je 7 (*sedem*) dní,
  - 5.3.2.** pri prevzatí Tvaru a Služby (*ak bola zakúpená pri Objednávke spolu s Tvarom*) v prípade, ak si Kupujúci zvolí spôsob zaplataenia kúpnej ceny na dobierku platobnou kartou alebo v hotovosti pri prevzatí Tvaru na mieste doručenia alebo v hotovosti pri osobnom odbere Tvaru v sídle Predávajúceho.

- 5.4.** Ak Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho alebo na dobierku platobnou kartou, kúpna cena sa považuje za zaplatenú pripísaním sumy na bankový účet Predávajúceho.
- 5.5.** Ustanovenia bodu 5.1 až 5.4 týchto VOP sa aplikujú aj na odmenu za dodanie Služby, ktorá je predmetom samostatnej Objednávky vykonanej dodatočne, t.j. po Objednávke Tovar u alebo doručení Tovar u Objednávateľovi. V prípade Servisných služieb, ktoré sú predmetom samostatnej Objednávky vykonanej dodatočne, t.j. po Objednávke Tovar u alebo doručení Tovar u Objednávateľovi, je platba na dobierku vylúčená.

## **6. DODACIE PODMIENKY**

- 6.1.** Predávajúci / Poskytovateľ dodá Tovar a/alebo Službu Kupujúcemu / Objednávateľovi na mieste, v čase a spôsobom uvedeným v týchto VOP, so zohľadnením podmienok prepravných spoločností, ktorých služby Predávajúci / Poskytovateľ využíva.

### **6.2. Dodacie podmienky pre Tovar**

**6.2.1.** Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu na adrese, ktorú Kupujúci uviedol v objednávkovom formulári ako miesto doručenia alebo v sídle Predávajúceho (*za predpokladu, že Kupujúci zvolí spôsob zaplataenia kúpnej ceny v hotovosti pri osobnom odbere*).

**6.2.2.** Ak sa Tovar nachádza na sklade u Predávajúceho, alebo u tretej osoby (*ktorá je výrobcom alebo distribútorom Tovar u*), s ktorou má Predávajúci uzatvorenú zmluvu, Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu spravidla do 7 (*siedmich*) Pracovných dní od zaplataenia kúpnej ceny Kupujúcim na základe faktúry vystavenej Predávajúcim alebo odo dňa odoslania záväznej akceptácie Objednávky Predávajúcim (*za predpokladu, že Kupujúci zvolí spôsob zaplataenia kúpnej ceny na dobierku alebo v hotovosti pri osobnom odbere v sídle Predávajúceho*). Kupujúci berie na vedomie, že táto lehota nie je pre Predávajúceho záväzná a môže byť predĺžená z dôvodov na strane Predávajúceho (*najmä v prípade, ak sa Tovar nenachádza na sklade Predávajúceho alebo u tretej osoby, ktorá je výrobcom alebo distribútorom Tovar u, s ktorou má Predávajúci uzatvorený zmluvný vzťah*). Predĺženie lehoty dodania sa nepovažuje za porušenie povinnosti na strane Predávajúceho v zmysle týchto VOP. Ak dôjde k predĺženiu lehoty dodania, Predávajúci je v rámci pôvodnej lehoty na dodanie Tovar u povinný o tejto skutočnosti informovať Kupujúceho, a to e-mailom. V prípade predĺženia lehoty dodania je Kupujúci oprávnený stornovať Objednávku do 7 (*siedmich*) Pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o predĺžení lehoty, a to e-mailom; ak Kupujúci nevykoná storno Objednávky v tejto lehote, právo na stornovanie Objednávky zaniká. Ak Kupujúci zaplatil kúpnu cenu za Tovar a následne vykoná storno Objednávky za podmienok uvedených v tomto bode VOP, Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, a to na bankový účet Kupujúceho.

**6.2.3.** Ak si Kupujúci zvolí spôsob platby kúpnej ceny na dobierku, Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu prostredníctvom prepravnej spoločnosti, ktorej služby Predávajúci využíva.

**6.2.4.** Ak si Kupujúci zvolí spôsob platby kúpnej ceny v hotovosti pri osobnom odbere, Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu v sídle Predávajúceho (*t.j. na adrese, ktorá je registrovaná ako sídlo Predávajúceho v príslušnom obchodnom registri*), a to v Pracovných dňoch od pondelka do piatka, v čase od 8:00 hod. do 16:30 hod.

**6.2.5.** Predávajúci nezodpovedá za:

- 6.2.5.1.** oneskorené dodanie Tvaru, zapríčinené prepravnou spoločnosťou,
- 6.2.5.2.** poškodenie Tvaru zapríčinené prepravnou spoločnosťou,
- 6.2.5.3.** oneskorené dodanie Tvaru zapríčinené nesprávne / neúplne uvedenou adresou pre doručenie Tvaru v Objednávke,
- 6.2.5.4.** nedodanie Tvaru, ktoré bolo zapríčinené v dôsledku udalostí, ktoré nebolo možné predvídať podľa bodu 10.3 týchto VOP.

### **6.3. Dodacie podmienky pre Službu**

**6.3.1.** Ak Kupujúci vykoná spolu s Objednávku Tvaru aj Objednávku Služby inštalácia a konfigurácia Tvaru, Predávajúci dodá túto službu spolu s Tvarom, t. j. Predávajúci dodá Kupujúcemu Tvar, ktorý je nainštalovaný a nakonfigurovaný.

**6.3.2.** Ak Objednávateľ vykoná Objednávku Služby inštalácia a konfigurácia Tvaru dodatočne, po Objednávke Tvaru alebo doručení Tvaru Objednávateľovi, Poskytovateľ dodá túto službu v lehote dojednanej s Objednávateľom písomne (*postačí e-mailom*), ktorá nesmie byť kratšia ako 5 (*päť*) Pracovných dní a ktorá začína plynúť od doručenia Tvaru Poskytovateľovi; náklady Objednávateľa na doručenie Tvaru Poskytovateľovi pre účely dodania Služby inštalácia a konfigurácia Tvaru (*za predpokladu, že vzniknú*) znáša výlučne Objednávateľ. Poskytovateľ dodá Službu inštalácia a konfigurácia Tvaru v sídle Poskytovateľa, ak sa Strany nedohodnú inak.

**6.3.3.** Poskytovateľ doručí Objednávateľovi nainštalovaný a nakonfigurovaný Tvar, a to najneskôr do 3 (*troch*) Pracovných dní od uplynutia lehoty pre dodanie Služby inštalácia a konfigurácia Tvaru podľa bodu 6.3.2 VOP (*ak sa Strany nedohodnú inak*), a to osobne v sídle Poskytovateľa alebo v lehote 3 (*troch*) Pracovných dní odošle nainštalovaný a nakonfigurovaný Tvar prepravnou spoločnosťou, ktorej služby Poskytovateľ využíva. Pre náklady na prepravu nainštalovaného a nakonfigurovaného Tvaru sa primerane aplikuje bod 5.1 VOP

**6.3.4.** Pri Objednávke Servisných služieb, Predávajúci / Poskytovateľ dodá Servisné služby v sídle Predávajúceho / Poskytovateľa, a to do 5 (*piatich*) Pracovných dní od doručenia Tvaru Predávajúcemu / Poskytovateľovi alebo v Pracovný deň nasledujúci po doručení Tvaru Predávajúcemu / Poskytovateľovi, v závislosti od typu a výberu konkrétnej Servisnej služby; náklady Kupujúceho / Objednávateľa na doručenie Tvaru Predávajúcemu / Poskytovateľovi pre účely dodania Servisných služieb (*za predpokladu, že vzniknú*) znáša výlučne Kupujúci / Objednávateľ. Predávajúci / Poskytovateľ dodá Servisné služby v lehotách podľa tohto bodu VOP len za predpokladu, že kúpna cena za Servisné služby bola zaplatená. Predávajúci / Poskytovateľ dodá Kupujúcemu / Objednávateľovi opravený alebo vymenený Tvar (*v závislosti od typu konkrétnej Servisnej služby*), a to najneskôr do 3 (*troch*) Pracovných dní od uplynutia lehoty pre dodanie Servisnej služby podľa tohto bodu VOP (*ak sa Strany nedohodnú inak*), a to osobne v sídle Predávajúceho / Poskytovateľa alebo opravený alebo vymenený Tvar (*v závislosti od typu konkrétnej Servisnej služby*) v lehote 3 (*troch*) Pracovných dní odošle prepravnou spoločnosťou,

ktorej služby Predávajúci / Poskytovateľ využíva. Pre náklady na prepravu opraveného alebo vymeneného Tvaru sa primerane aplikuje bod 5.1 VOP.

**6.3.5.** V prípade, ak kúpna cena za konkrétnu Službu nie je Kupujúcim / Objednávatelom zaplatená riadne a včas (a zaplataenie je podľa tohto článku VOP podmienkou realizácie Služby), začína sa lehota pre dodanie Služby Predávajúcim / Poskytovateľom počítať od 5. dňa po pripísaní sumy celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho / Poskytovateľa.

## **7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU**

- 7.1.** Predávajúci dodá Kupujúcemu Tvaru v množstve, v kvalite a za podmienok podľa Kúpnej zmluvy a týchto VOP. Kupujúci je povinný skontrolovať Tvaru pri jeho prevzatí.
- 7.2.** Predávajúci poskytne Kupujúcemu záruku na dodaný Tvaru; dĺžka záručnej doby závisí od konkrétneho Tvaru a je uvedená na Webovej stránke pri špecifikácii konkrétneho Tvaru. Záruka sa vzťahuje len na skryté vady.
- 7.3.** Kupujúci uplatní vady Tvaru písomne (*postačuje e-mailom*) alebo osobne v sídle Predávajúceho. Ak Kupujúci uplatní vady Tvaru písomne, v reklamácií uvedie opis vady a sériové číslo Tvaru. V prípade uplatnenia reklamácie je Kupujúci povinný odoslať Tvaru Predávajúcemu, a to najneskôr do 7 (*siedmich*) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie písomne (*postačuje e-mailom*), a to v deň doručenia reklamovaného Tvaru Predávajúcemu.
- 7.4.** Ak Kupujúci uplatní vady Tvaru osobne, v sídle Predávajúceho, je pri osobnom uplatnení vady Tvaru povinný uviesť opis vady, sériové číslo Tvaru a odovzdať Tvaru Predávajúcemu. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie písomne (*postačuje e-mailom*), a to bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie Kupujúcim. Na základe žiadosti Kupujúceho, Predávajúci vytlačí potvrdenie o prijatí reklamácie a odovzdá ho Kupujúcemu.
- 7.5.** Bez ohľadu na ustanovenia týchto VOP, Kúpnej zmluvy alebo inej dohody medzi Stranami, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností Tvaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, nesprávnym, neodborným alebo nevhodným použitím Tvaru alebo nesprávnou, neodbornou alebo nevhodnou manipuláciou Kupujúceho alebo tretej osoby, vrátane zásahov vyššej moci. Záruka sa takisto nevzťahuje na nároky z vád Tvaru, ktoré Kupujúci neuplatní u Predávajúceho včas, t. j. po dobu plynutia záručnej doby a riadne, t. j. spôsobom uvedeným v bodoch 7.3 a 7.4 týchto VOP.
- 7.6.** Predávajúci vybaví reklamáciu do 30 (*tridsiatich*) dní odo dňa doručenia reklamovaného Tvaru Predávajúcemu. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania, a to odovzdaním opraveného Tvaru Kupujúcemu, výmenou Tvaru, vrátením Kúpnej ceny Tvaru, vyplatením primeranej zľavy z Kúpnej ceny Tvaru alebo odôvodnením zamietnutím reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje výlučne Predávajúci. Predávajúci vydá písomný doklad o vybavení reklamácie a tento doručí Kupujúcemu najneskôr do 30 (*tridsiatich*) dní odo dňa doručenia reklamovaného Tvaru Predávajúcemu.
- 7.7.** Aplikácia bodov 7.1 až 7.6 týchto VOP na Služby je vylúčená.

## 8. TRVANIE KÚPNEJ ZMLUVY A ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

- 8.1.** Kúpna zmluva, ktorej predmetom je výlučne dodanie Tovar, zaniká:
- splnením záväzku Predávajúceho dodať Tovar Kupujúcemu, a zároveň splnením záväzku Kupujúceho Tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu,
  - stornom Objednávky zo strany Kupujúceho podľa podmienok uvedených v bode 6.2.2 týchto VOP písomnou dohodou Strán,
  - odstúpením Predávajúceho od Kúpnej zmluvy podľa týchto VOP.
- 8.2.** Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade podstatného porušenia Kúpnej zmluvy, ktorým sa rozumie:
- Kupujúci nezaplatí kúpnu cenu v lehote splatnosti podľa bodu 5.3 týchto VOP,
  - Kupujúci poruší povinnosť prevziať Tovar,
  - Predávajúci zistí skutočnosti, ktoré môžu viesť k ohrozeniu zaplata kúpnej ceny Kupujúcim (*najmä podstatné zhoršenie finančnej situácie Kupujúceho, platobná neschopnosť Kupujúceho, hroziaci konkurz alebo likvidácia, nariadenie exekúcie, atď.*).
- 8.3.** Odstúpenie podľa bodu 8.2 týchto VOP je účinné dňom jeho doručenia druhej Strane. Strany sa dohodli na vylúčení aplikácie ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 8.4.** Kúpna zmluva, ktorej predmetom je okrem kúpy Tovar aj Služba, zaniká vo vzťahu ku Službe uplynutím doby, na ktorú bola Služba zakúpená. Na Kúpnu zmluvu podľa tohto bodu VOP sa body 8.1 až 8.3 týchto VOP aplikujú primerane.
- 8.5.** Zmluva o poskytovaní služby zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bola Služba dojednaná,
  - písomnou dohodou Strán,
  - odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy o poskytovaní služby v prípade, ak Objednávateľ nezaplatí odmenu za poskytovanie Služby.
- 8.6.** Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služby podľa bodu 0 je účinné dňom jeho doručenia Objednávateľovi.

## 9. DORUČOVANIE

- 9.1.** Strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa týchto VOP prostredníctvom elektronických prostriedkov – e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. Strana – odosielateľ je povinný zaslať písomnosť elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú ako kontaktný údaj. E-mail sa považuje za doručený nasledujúci Pracovný deň po jeho odoslaní, pokiaľ nie je z komunikácie Strán zrejmé, že bol preukázateľne doručený a vzatý Stranou – adresátom na vedomie v deň jeho odoslania Stranou – odosielateľom. Kontaktným údajom Predávajúceho / Poskytovateľa je e-mailová adresa uvedená na Webovej stránke a kontaktným údajom Kupujúceho / Objednávateľa je e-mailová adresa uvedená v Objednávke alebo v Uživatelskom účte.

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.8.2023.



- 10.2.** Právne vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli uzavretím Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní služby sa spravujú Obchodným zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 10.3.** Strany potvrdzujú, že všetky také okolnosti, ktoré sú mimo kontroly a dosahu Strán, ako sú napríklad vojna, povstanie, požiar, výbuchy, prírodné sily, ako aj iné okolnosti, predstavujú vyššiu moc, ktorá oslobodzuje Strany od výkonu ich záväzkov a povinností na základe týchto VOP, ak výkon takýchto záväzkov je možný len za nadmerne vysokých výdavkov, ako aj zo záväzkov platiť kompenzáciu. Po skončení tejto okolnosti ospravedlnená Strana bude ihneď pokračovať v plnení všetkých povinností, ktorých plnenie bolo touto okolnosťou prerušené. Ak by táto okolnosť trvala viac ako 2 (dva) mesiace, Strany sa môžu dohodnúť na ukončení Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní služieb. Za vyššiu moc sa pre účely týchto VOP nepovažujú akékoľvek priame alebo nepriame zásahy štátnych orgánov.
- 10.4.** Od týchto VOP je možné sa odchýliť len na základe písomnej dohody Strán.
- 10.5.** Tieto VOP sú dostupné na Webovej stránke. Predávajúci / Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP kedykoľvek počas ich platnosti. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nových VOP na Webovej stránke alebo dňom, ktorý je uvedený ako dátum účinnosti nových VOP. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť pôvodné VOP. Ak dôjde k zmene VOP, na právne vzťahy medzi Stranami sa aplikujú VOP platné a účinné v čase vykonania Objednávky Kupujúcim / Objednávateľom.